

A blurred background image of a home office. In the foreground, a white laptop with the Apple logo is visible on a wooden desk. To the left, a desk lamp is lit, casting a warm glow. The background shows a desk with various items and a chair, all out of focus. The overall scene is dimly lit, with the primary light source being the desk lamp.

HOME OFFICE 2021

VON STOLPERSTEINEN UND WIE MAN SIE UMGANGT
FRANK EWERT – EDU SECURIT / SICHERES NETZ HILFT E.V.



Frank Ewert

- Inhaber Firma EDU SECU IT
- Stellv. Vorstand Sicheres Netz hilft e.V.

IHR REFERENT...





Otto Opfer, 45
Firmeninhaber



Inge Werner, 62
Buchhaltung, Mahnwesen,
Korrespondenz



Susanne Kraft, 31
Telefon/Empfang, Personal,
Angebote, Korrespondenz

**Lassen Sie uns im folgenden Vortrag gemeinsam die Firma
Otto Opfer Metallbau bei der Umstellung aufs Homeoffice begleiten.**

UNSERE PROTAGONISTEN...



Inge hat den alten PC Ihres Sohnes zur Verfügung – mit **Windows 7** und einem veralteten Virenschutz...



Als kleines Unternehmen verfügt die Firma über keine eigene IT-Abteilung und kein IT-Lager, so dass beide Angestellte ihre privaten PCs fürs Homeoffice verwenden.

HARD.- UND SOFTWARE...

Abruf am 28.06.2021 - <https://gs.statcounter.com/windows-version-market-share/desktop/germany#monthly-202105-202105-bar>

Susannes PC ist neu, aber der „Familien-PC“ – auf dem ua. Ihr Sohn auf Warez-Seiten nach Cracks für seine Spiele sucht...



Neben der Gefahr, auf verseuchten Seiten sich etwas „einzufangen“, bieten PCs, die von mehreren Personen genutzt werden, das Problem, das Firmeninternas evtl. eingesehen oder gar versehentlich gelöscht werden könnten....



Als kleines Unternehmen verfügt die Firma über keine eigene IT-Abteilung und kein IT-Lager, so dass beide Angestellte ihre privaten PCs fürs Homeoffice verwenden.

HARD.- UND SOFTWARE...



Wird firmenfremde Hard.- und/ oder Software eingesetzt, so sollten neben einem Mindeststandard diese Systeme auch in eine Update-, Backup- und Dateiablagestrategie eingebunden sein!

Die Überwachung/Einrichtung sollte auch nur von Fachpersonal durchgeführt werden!

HARD.- UND SOFTWARE...



Herr Bauer, langjähriger Kunde, klingelt wutentbrannt bei Frau Kraft und hält ihr ein Mahnschreiben entgegen, in dem alle seine offenen Zahlbeträge aufgelistet sind. Dieses habe man ihm unverpackt in den Briefkasten gesteckt.

Nach einiger Recherche stellt Frau Kraft fest, das ihr Jüngster „*Schmierpapier*“ aus dem Papierkorb zum Bau einer Flugzeugflotte genutzt hat und diese im gesamten Ort mit seinen Freunden zusammen hat fliegen lassen...

DATENSCHUTZ...



Nachdem Frau Kraft mit Kunde Mayer wegen eines Angebotes telefoniert hat, ruft ihr dieser allabendlich an um um ein „Kaffeetrink“-Date zu bitten.

Zwar werden die Firmenanrufe auf das Privattelefon von Familie Kraft weitergeleitet, aber als abgehende Nummer erscheint bei Kunde die Privatnummer von Frau Kraft...

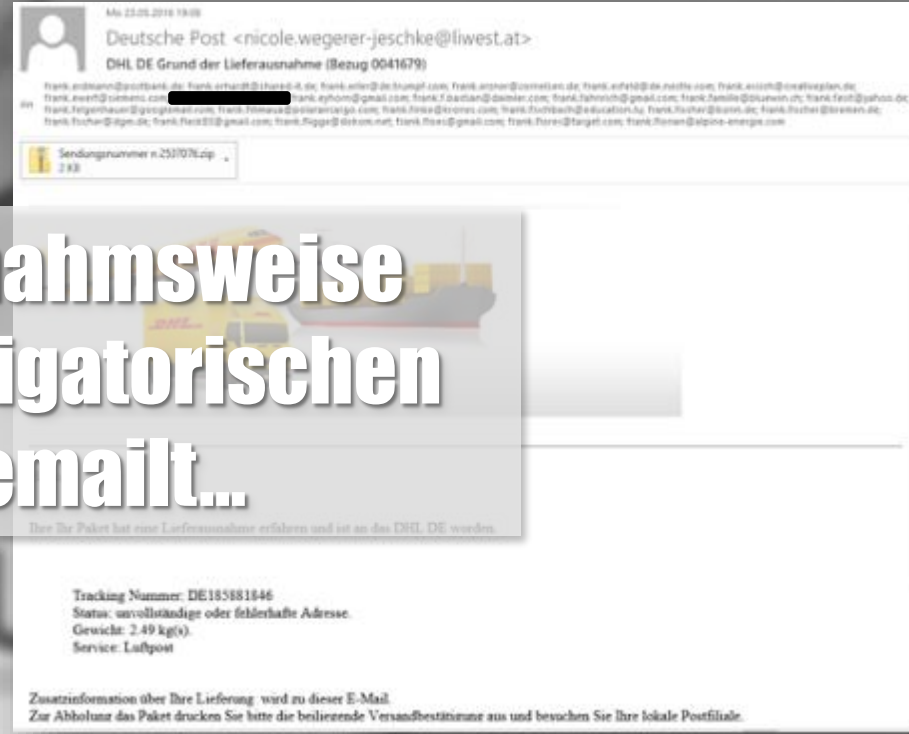
Da heutzutage in vielen Firmen VoIP-Telefone im Einsatz sind können diese Anmeldedaten auch in anderen Geräten (FritzBox o.ä.) oder in sogenannten „Softphones“ eingerichtet werden, dann passiert dies nicht.

DATENSCHUTZ...

Unter Datenschutz verstehen derzeit viele die Frage zu cloudbasierten Kollaborationstools wie Teams etc., aber gerade die unscheinbaren Dinge, wie der Firmenpapierabfall im Homeoffice oder der „Ferndruck“ aus dem Homeoffice auf den Firmendrucker vergessen vielen.

Hier sollten klare Vorgaben, wie bspw. eine „*Clean Desk Policy*“ erarbeitet und auch umgesetzt werden!

DATENSCHUTZ...



... und da sind ausnahmsweise *nicht nur* die obligatorischen Phishingmails gemailt...

Die Homeoffice-Auslagerung und damit den Aufbruch bisheriger Organisationsstrukturen begünstigt leider auch eine Zunahme der Gefahr, Opfer eines Betruges zu werden...

GEFAHREN...



Auf die Stelle eines Monteurs erhält Frau Kraft eine Bewerbung eines Mannes aus Berlin. In einem Nebensatz erwähnt er, dass er im Rollstuhl sitzt und auch keine schweren Lasten tragen kann. Bei dem Vorstellungsgespräch lehnt er wegen der Distanz ab.

Sie will das am Freitag zwar mit Online-Tools klären, aber dem Bewerber wird wohl ein Anwaltsschreiben mit Fristsetzung und sie ein Anwaltsschreiben mit Fristsetzung da vermutlich die zeitlich korrekten Schritte nicht berücksichtigt wurden - alternativ schlägt sie eine Zahlung von 12.000 € vor...

Achten Sie trotz Homeoffice darauf das zeitkritische Vorgänge nicht verlangsamt werden!

So nutzen Betrugsmaßnahmen die längeren Wege aus um bspw. zeitkritische Vorgänge auszuhebeln (AGG) oder die räumliche Trennung zu Führungskräften (CEO Fraud).

GEFAHREN...



Frau Werner hat eine Mail von Otto Opfer erhalten, das er in den Verhandlungen zu einer Geschäftsübernahme steht und Geld für eine Anzahlung in Höhe von 92.500 € benötigt.

Die Zahlung soll per InstantPayment (7 sec. !) sofort geleitet werden und über ein Video mit Hauskommuniziert werden – Mitarbeiter verkümmern lassen
diese Neuigkeiten sind immerhin die Erste die

Behalten Sie gerade im Homeoffice ein Maß an Skepsis bei und rückversichern Sie sich!

So nutzen Betrugsmaßnahmen die längeren Wege aus um bspw. zeitkritische Vorgänge auszuhebeln (AGG) oder die räumliche Trennung zu Führungskräften (CEO Fraud).

GEFAHREN...

Leider gibt es noch einige Stolpersteine die wir noch nicht beleuchten konnten, zwar ist die „Homeoffice-Pflicht“ nun offiziell vorbei, jedoch wird es sicher zukünftig Hybridmodelle geben und uns da Thema Homeoffice somit weiter begleiten.

Letztes Jahr wurde viele (unsicheren) Kompromisse eingegangen um eine schnelle Lösung zu ermöglichen, diese gilt es letztlich wieder abzuschaffen und sichere Konzepte für die Zukunft zu erarbeiten – auch wenn wir alle hoffen das die Pandemie hoffentlich bald ein Ende findet!

FAZIT...

Bleiben Sie gesund!

T H A N K
Y O U

frank.ewert@edu-secu-it.de



DANKESCHÖN...